


PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato 'Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2', comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N° 119, de fecha 02 de febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A., una vez publicado en el diario Oficial el 17 de abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

ANTECEDENTES DEL CONTRATO	
Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jaime Rodríguez Belmar
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N° 119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de Abril de 2010.
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Segundo Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts ² EP Antofagasta 35.518 mts ²
Modificaciones del Contrato	Decreto Supremo N°177 de fecha 20 de marzo del 2011
	Decreto Supremo N°235 de fecha 29 de julio del 2013 Decreto Supremo N° 340 del 07 de julio del 2014.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.160
Capacidad Posible de Internos (120%)*	1.392
Población Penal al 31 de julio de 2015.	1316
% de Ocupación	113,45

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad por Aumento de Plazas. (9,34%)	111
Capacidad Actual. (109,34 %)	1.300
Capacidad Posible de Internos (120%)*	1427
Población Penal al 31 de julio de 2015.	708
% de Ocupación	59,55

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Nota: La información aquí reflejada, es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante el citado periodo y, considera a objeto de determinar el monto a pago del Subsidios Variable a la Operación, todos aquellos internos que pernoctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Conteo del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015

Establecimiento Penitenciario de Concepción



Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Económico.

3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el Establecimiento Penitenciario se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó en promedio, en el mes de julio del presente año, un 113,45% de su capacidad de diseño.

3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de agosto se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

Asesoría a la Inspección Fiscal Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2
Establecimientos Penitenciarios Concepción - Antofagasta

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	Nº de Internos Atendidos
Atención Social	266
Atención Psicológica	165
Diagnóstico IGI	42
Atención Familiar	16
Visitas Domiciliarias	113
Taller autocuidado	03

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	Nº de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Prevención de Recaídas	25
Trabajo con Familias	07
Integración socio ocupacional	25

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	Nº de Internos Atendidos
Celebración Fechas especiales	236
Talleres artísticos-culturales	90

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	Nº de Internos Atendidos
Información sobre beneficios Intrapenitenciarios a internos	58

- **Subprograma Capacitación Laboral.**

EP. Antofagasta	Nº de Internos Atendidos
Diagnóstico laboral	37
Taller apresto laboral	44

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015

- Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Taller Pre-egreso	47

- Subprogramas del Área laboral**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	47
Programa Trabajador Dependiente	105
Programa Trabajador Independiente	23

- Subprograma Educacional**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	163
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	201
Enseñanza Técnico-Profesional	46
TOTAL	410

A continuación se presenta un registro fotográfico de los internos trabajadores dependientes:



3.1.1.2 LAVANDERÍA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a

disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que semanalmente atenderá sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación, este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas serán sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de agosto contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal			
Supervisor	Auxiliar Ext.	Chofer	Total
1	5	1	7

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de agosto, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 3.116 kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron 1.351 comandas con ropa lavada para un promedio de 270 internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- 743 unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.

Tabla N°1 muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

SERVICIO/ÍTEM	TOTAL KILOS
Zona Interna Módulos	3.116
Unidad de Salud	157
Uniformes Personal	349
Manteles	72
Total	3.694

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015

Fotografías del Servicio



- En relación a las Instalaciones Eléctricas (zona interna), se realizaron trabajos de reposición de Iluminarias en Gimnasio, lo cual mejora el uso de este espacio.
- Los domos y cámaras de tecnovigilancia, se han estado revisando y limpiando constantemente debido a las condiciones climáticas, cumpliendo con la planificación mensual establecida, lo que ha facilitado la labor de Gendarmería, realizándose las pruebas de funcionamiento e inspecciones visuales.
- En relación al programa anual de pinturas 2015 en zona interna, la Sociedad Concesionaria a partir de la reprogramación efectuada a incorporado personal adicional externo de modo de acelerar la ejecución de pinturas en módulos 51 y 52 entre otros, de modo de dar cumplimiento al programa anual de mantenimiento, aprobado por la Inspección Fiscal.

Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

Para el mes de agosto no se generaron reportes por pérdidas o mezcla de ropa.

3.1.1.3 MANTENCION

3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD.

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos durante el mes de agosto para las áreas de Infraestructura, y Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

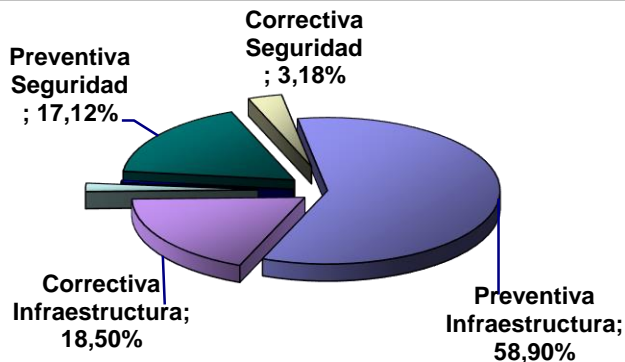
- En relación a las obras de infraestructura requeridas para prestar servicios en el servicio de alimentación, durante el presente mes la Sociedad Concesionaria ha finalizado los trabajos, por lo que la Inspección Fiscal se encuentra efectuando las revisiones y recepciones requeridas para tal efecto conforme a lo estipulado en las bases de licitación.
- De acuerdo a la planificación establecida en relación a obras de mitigación ante posibles efectos climáticos durante el mes de agosto se encuentra adportas de término las obras asociadas a la protección del estanque de agua potable considerándose para este efecto modificaciones de ventilación y de acceso superior.
- Durante el presente mes se ha continuado con la instalación de remarcadores en diferentes áreas, con el fin de segregar adecuadamente los consumos, tanto de la Sociedad Concesionaria como de áreas comunes.

Distribución horas hombre acumuladas en mantenimiento agosto 2015:

TIPO DE ORDEN	DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE UTILIZADAS EN MANTENIMIENTO								TOT AL	%
	EN E	FE B	MA R	AB R	MA Y	JU N	JU L	AG O		
Preventiva Infraestructura	605	763	809	758	653	681	608	148	5.025	58,90%
Correctiva Infraestructura	191	27	12	277	140	222	381	328	1.578	18,50%
Preventiva Seguridad	192	126	153	271	191	211	182	135	1.461	17,12%
Correctiva Seguridad	63	18	28	54	36	28	16	28	271	3,18%
TOTAL HH PREVENTIVAS:	797	889	962	1.029	844	892	790	283	6.486	77,82%
TOTAL HH CORRECTIVAS:	254	45	40	331	176	250	397	356	1.849	22,18%
TOTAL HH SEMESTRE:	1.051	934	1.002	1.360	1.020	1.142	1.187	639	8.335	100%

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO AGOSTO 2015

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015



Mes	Actividad 1	Actividad 2	Actividad 3	Actividad 4
Abril	22	18	1	1
Mayo	17	10	1	2
Junio	33	34	2	2
Julio	15	17	4	5
Agosto	19	30	4	5
Totales:	150	155	26	42

Con respecto al Establecimiento Penitenciario de Antofagasta se informa que se han desarrollado casi en su totalidad las actividades descritas en los Programas Anuales de Mantenimiento y los Planes de trabajo del Equipamiento Estándar presentados por la Sociedad Concesionaria.

3.1.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR ANTOFAGASTA

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 4 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación antes mencionadas, los cuales precisan cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario en comento.

Durante el mes de agosto se dio inicio al proceso de compra de equipamiento Ropa de cama para los internos.

Para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, fueron ejecutadas las Órdenes de Trabajo diarias, generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Dicho programa da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron 19 actividades preventivas y 4 actividades correctivas, además se adjunta un resumen con los meses anteriores, detalladas en la siguiente tabla:

Órdenes de mantenimiento Establecimiento Penitenciario Antofagasta 2015				
Mes	Equipamiento Estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	20	15	5	9
Feb	21	24	6	10
Mar	3	7	3	8

Asesoría a la Inspección Fiscal Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2
Establecimientos Penitenciarios Concepción - Antofagasta

3.1.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fotografías del Servicio

Supervisión minuta mejorada, elaborada por la Sociedad Concesionaria, al servicio de funcionarios, el pasado 12.08.15



Supervisión y monitoreo de degustación a preparaciones en base a productos del mar: pescados y mariscos. Evaluación tripartita en panel de degustación con participación de funcionarios Genchi, a objeto de evaluar aspectos calidad percibida.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015



Indicadores de gestión

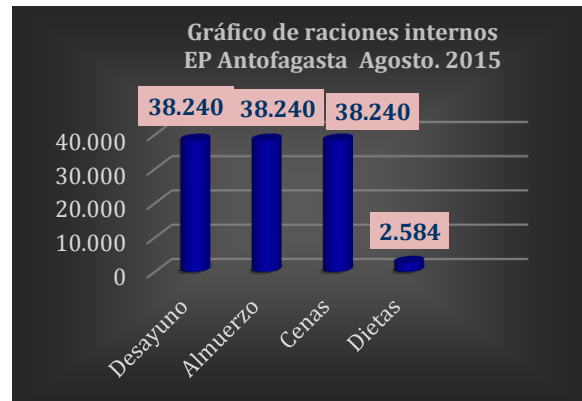
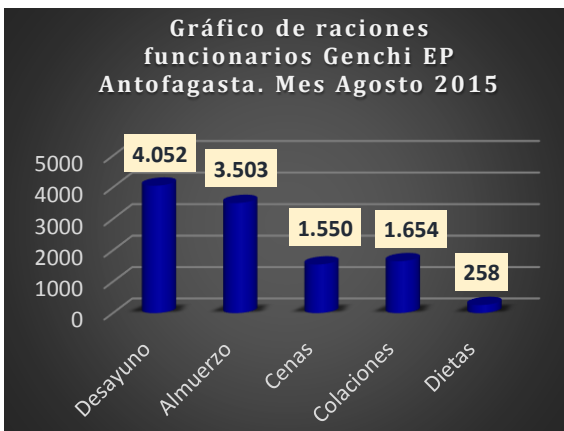
Según calendarización éste mes se aplicaron 3 de los 4 indicadores de gestión:

- Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 96,1% %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios del Establecimiento Penitenciario.
- Análisis Microbiológico aplicado al servicio de funcionarios, el día 12, a cada uno de los servicios de alimentación del día, a objeto de evaluar como en casos anteriores, la calidad sanitaria de la prestación de servicio.

Análisis Químico Proximal y de Gramajes, aplicado en forma paralela al indicador anterior, para el servicio de funcionarios, simultáneamente en ambos Establecimientos Penitenciarios grupo Dos.

Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consiste en: desayuno, almuerzo y cena; y dietas o regímenes especiales, con su aporte nutricional.



3.1.1.6 ECONOMATO

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

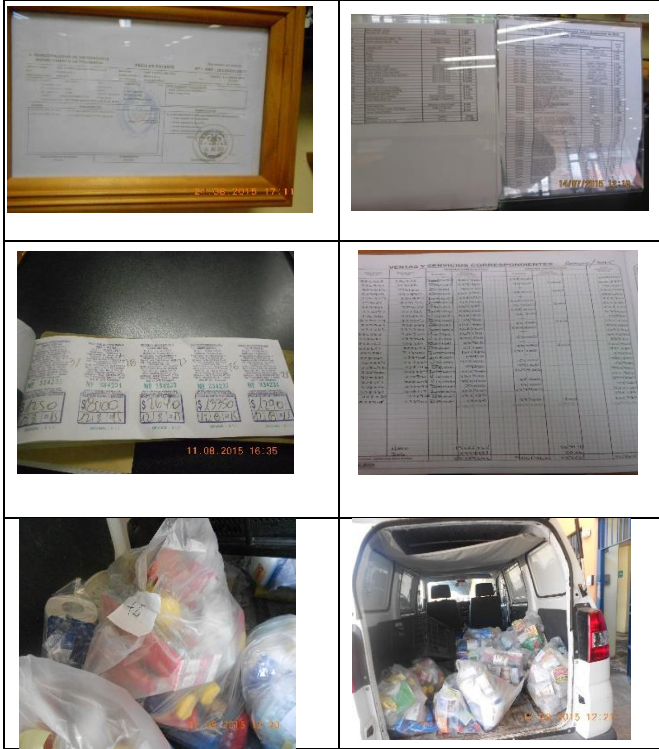
Horario de Atención.

La atención del servicio se efectuó conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a Viernes de 8:15 a 17:45 horas. Sábado, domingo y festivo 12:00 a 13:30 horas.
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: Desde 8:45 a 10:45 horas (am) y De 13:30 a 15:30 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a Sábados desde 11:00 a 16:30 horas.

Registros fotográficos de cumplimiento

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015



VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	5.805.102
Aseo/Baño	655.962
Bebidas	3.968.038
Confites	3.735.137
Galletas	2.726.497
Lácteos	561.657
Helados	45.963
Snack	963.736
Tabacos	9.061.674
Cafetería	991.674
Varios	212.113
Total Mes	28.727.239

* Información entregada por Sociedad Concesionaria

3.1.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS


Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se refleja a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades del servicio.

- Limpieza Rutinaria
- Limpieza Profunda
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la carta SCG-AN-1776 - 15 ITE 1776-G2, en fecha 27 de julio del presente año, dicho programa se informa a la Administración Penitenciaria a través del ORD.ITE EPAN G2 N° 2259/15 en fecha 4 de agosto.

Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de aseo se ejecuta en función al programa mensual de actividades, el cual se fundamenta en virtud de los requerimientos establecidos en las Bases de Licitación. Cabe destacar que durante el</p>

Otros aspectos de la Fiscalización

En el mes de agosto durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

- Libro de asistencia al día
- Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre de Julio a Septiembre
- Publicación de patente comercial vigente
- Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- Durante el mes de agosto, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.
- Cumplimiento de horarios según programación mensual.

Estadísticas de ventas agosto

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015



mes se notificaron en el libro de reclamos y sugerencias, 7 felicitaciones a personal del servicio de aseo.

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

Servicio de Control de Plagas

Su objetivo radica en mantener el Establecimiento Penitenciario libre de agentes contaminantes, este servicio se aplica según el Programa de Saneamiento Ambiental que considera 3 actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCG-AN-1776 - 15 ITE 1776-G2, con fecha 27 de julio.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 115 cebos activos, 123 presentaron daños, detectando 9 cebaderas consumidas, que en total suman 247.

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Tecnoambiente, el cual se realiza en función de las obligaciones contractuales consignadas en las Bases de Licitación.</p>

3.1.1.8 Salud



Hospitalización Unidad de Salud

Atención Kinesiológica.

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de agosto de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	89
Días de cama que se excluyen	89
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	12
No. EMPAS Anuales	12
Indicador 3	
No. Atenciones externas	40
Atenciones externas que se excluyen	40
Atenciones externas que se computan	0

3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el Establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal a agosto del presente año que utiliza aproximadamente un 59,55% de su capacidad.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015

3.2.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de agosto se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social	458
Atención Psicológica	383
Diagnóstico Social	41
Atención Familiar	09
Taller Autocuidado	28
Diagnostico Psicocriminológico	36

- **Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Trabajo con Familias	25
Integración Socio-ocupacional	25

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Celebración fechas especiales	597

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Taller preparación para el egreso	11

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Diagnóstico Cap. Laboral	01

- **Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Concepción	N° de Participantes
Diagnóstico Salud Mental	256

- **Subprogramas del Área laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	32
Programa Trabajador Dependiente	154
Programa Trabajador Independiente	190

- **Subprograma Educacional**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	133
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	94
Enseñanza Técnico-Profesional	132
TOTAL	359

3.2.1.2 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado generadas por los internos en relación a su ropa, juego de sábanas, funda de almohada y toalla a través de programas de retiro, lavado y devolución. Dando cumplimiento a lo señalado en las Bases de Licitación en los requerimientos establecido en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2.

El servicio para el mes de agosto contó con la siguiente dotación de personal:

Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	6	7

El Horario de atención establecido para el servicio de Lavandería es el siguiente:

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015

Horario de Atención	
Unidad de Lavandería	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs. Sábado de 08:00 a 16:30 hrs.

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de agosto, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La Inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 8.099 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron 1.994 comandas con ropa lavada para un promedio de 39 internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- 4.140 sábanas a la población penal durante el mes de agosto.
- 179 Kg. de ropa correspondiente a Equipamiento Estándar que envía Gendarmería.

Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios, a través de registro en un libro de reclamos y sugerencias. En el mes de agosto se presentaron 3 felicitaciones y/o agradecimientos por parte de los usuarios del servicio.

Fecha	Nombre Usuario	Descripción del Reclamo
26-08-15	Tannia Ortiz (Enfermera de Turno)	Destacando el servicio entregado, en especial para el funcionario Miguel Lagos por su trabajo en el hospital penal.
28-08-15	Silvia Sanhueza (Kinesióloga)	Agradecimientos al servicio, destacando responsabilidad, eficiencia, limpieza y amabilidad del trabajador interno Miguel Lagos,
28-08-15	Johana Asencio (Técnico en enfermería)	Felicitaciones al servicio y en especial al Sr. Miguel Lagos

Fotografías del servicio



Figurura 1. Pesaje de ropa.

Figura 2. Marcado de ropa.

Estadísticas de lavados

Servicio	KG. LAVADOS SEMANALMENTE POR AREA					Total Agosto
	S1	S2	S3	S4	S5	
Zona interna módulos	1.967	1.942	1.735	1.946	509	8.099
Unidad de salud	8	37	61	72	16	194
Uniformes de personal	97	119	93	105	61	476
Manteles	46	28	58	50	56	238
Especiales	0	0	0	0	0	0
Total general	2.119	2.126	1.948	2.173	641	9.007

3.2.1.3 MANTENCION

3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

En la ejecución del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo durante el mes de agosto para las áreas de Infraestructura y, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

- Durante el mes de agosto la Sociedad Concesionaria a solicitud de la Inspección Fiscal, presentó para su consideración cronograma de capacitación al personal de Gendarmería para la utilización adecuada de los detectores de metales, equipos de detección de drogas, de modo de lograr un adecuado uso de los bienes fiscales.
- Asimismo, en el mes de agosto se realizó la evaluación de propuestas para la implementación de mejoras en sistema de válvulas de baños comunes de módulos, lo cual permitirá disminuir el

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015

consumo de agua potable en el Establecimiento Penitenciario.

- Paralelamente, la Inspección Fiscal y la Sociedad Concesionaria se encuentran evaluando una propuesta de respaldo del sistema de abastecimiento de agua potable, de modo de otorgar una mayor seguridad de operación al sistema crítico mencionado.
- Durante el presente mes de agosto, se efectuaron los trabajos asociados a cableado en los módulos de reclusión y la instalación de luminarias exteriores de bajo consumo, encontrándose a la espera de la importación de las luminarias de modulo que se instalaran durante el mes de septiembre.
- En conformidad al plan anual de mantenimiento durante el mes de agosto, la Sociedad Concesionaria continuó desarrollando el programa de pinturas en diversas áreas, de modo de dar cumplimiento a la planificación entregada en el mes de enero.

TOTAL HH PREVENTIVAS:	800	72	776	829	835	74	77	708	6.187	85,82
TOTAL HH CORRECTIVAS:	76	67	148	128	174	15	13	142	1.022	14,18
TOTAL HH SEMESTRE:	876	78	924	957	1.009	89	90	850	7.209	100%

3.2.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario.

Durante el mes de agosto se recepciona en conformidad la reposición del Equipamiento Estándar, correspondientes a 3 (tres) TV para los módulos de internos.

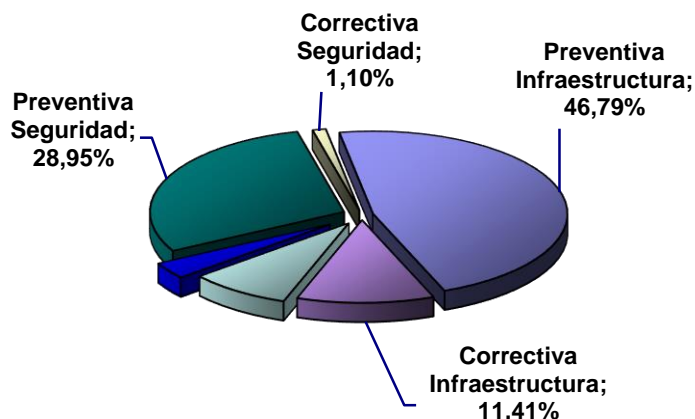
Por otra parte, se da inicio al proceso de compra de equipamiento Ropa de cama para los internos.

Para mayor abundamiento y para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, el software SAP implementado por la Concesionaria da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron durante este mes 47 actividades preventivas y 4 actividades correctivas, adjuntando resumen de meses anteriores detalladas en la siguiente tabla:

Ordenes de mantenimiento

Mes	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	15	68	8	17
Feb	15	30	9	35
Mar	37	128	15	61
Abril	22	46	3	15
Mayo	14	51	10	38
Junio	75	172	16	42
Julio	34	93	11	41

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO AGOSTO 2015



Cuadro resumen órdenes de trabajo preventivas y correctivas, acumuladas.

TIPO DE ORDEN	DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE UTILIZADAS EN MANTENIMIENTO								TOTAL AÑO	%
	EN E	FE B	MA R	AB R	MA Y	JU N	JU L	AG O		
Preventiva Infraestructura	519	487	416	524	541	430	503	402	3.822	53,02%
Correctiva Infraestructura	68	67	136	128	162	131	131	109	932	12,93%
Preventiva Seguridad	281	234	360	305	294	313	272	306	2.365	32,81%
Correctiva Seguridad	8	0	12	0	12	22	3	33	90	1,25%

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015

Agosto	47	103	4	20
Totales:	259	691	76	269

Respecto del equipamiento estándar correspondiente al Establecimiento Penitenciario de Concepción, podemos informar que durante el mes de agosto se han desarrollado casi la totalidad de las actividades programadas anualmente, correspondientes a mantenimiento y planes de trabajo, presentados por la Sociedad Concesionaria, respecto de las actividades a realizar durante este período mensual.

3.2.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fotografías del servicio

Supervisión y monitoreo a las mejoras al servicio de funcionarios, en el registro, animación oriental del 25.08.15



Fiscalización en terreno de la prestación de servicio alimentación internos: minuta programada y degustación común y dietas, así como porcionamiento dietas, en la Central de Distribución Interna (CDI)



Asesoría a la Inspección Fiscal Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria

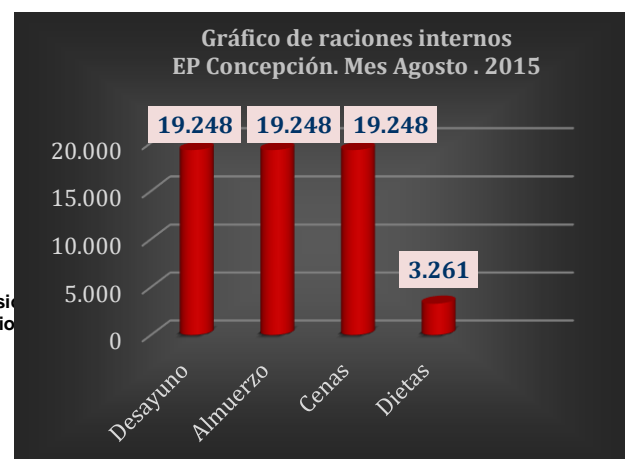
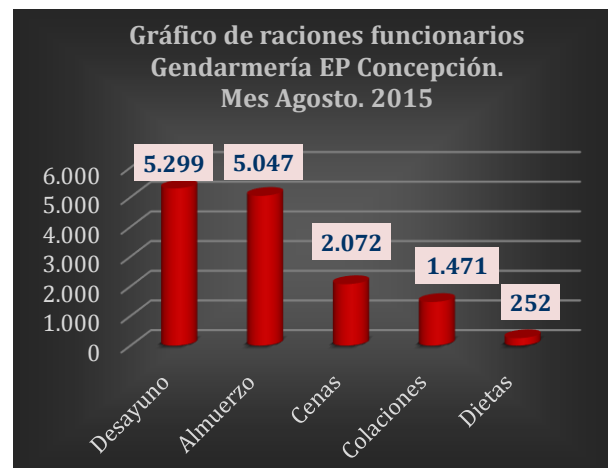
Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional específico.

Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicaron 2 de los 4 indicadores de gestión:

- Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un, 97,7 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.
- Análisis Microbiológico aplicado al servicio de funcionarios, el día 12, a cada uno de los servicios de alimentación del día, a objeto de evaluar, la calidad sanitaria en la prestación de servicio.
- Análisis Químico Proximal y de Gramajes, aplicado en forma paralela al indicador anterior, para el servicio de funcionarios, simultáneamente en ambos Establecimientos Penitenciarios grupo Dos.



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015

3.2.1.6 ECONOMATO

El servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, estará dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horarios de atención

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de agosto, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta 13596-15 ITE-13380-G2 del 27 de julio de 2015.

Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitabilidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

A) Aspectos Tributarios	Si	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		
Libro de Compraventa.	X		
B) Norma de Habitabilidad y Sanidad	Si	NO	Parcial

Vigencia de los Productos.	X		
Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		
Productos debidamente Rotulados	X		
Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		

Otros aspectos de Fiscalización

En Relación al abastecimiento y stock en los Economatos de Funcionarios de Gendarmería, Visitas y Bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el Servicio de Economato, se puede indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

Se verificó en terreno el cumplimiento de venta del listado completo de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre Julio a septiembre del 2015, en todos los puntos de venta y modalidades de atención del servicio.

También se revisaron las fechas de vencimientos de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

Fotografías del servicio

	
Figura 1. Economato Visita.	Figura 2. Fecha vencimiento de productos.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015



Figura 3. Entrega de pedidos.

Figura 4. Bodega de Economato.

Estadísticas de Ventas agosto

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	831.034
Aseo/Baño	355.949
Bebidas	677.832
Confites	1.073.839
Galletas	1.251.815
Lácteos	441.832
Helados	53.346
Snack	232.075
Tabacos	10.672.700
Cafetería	817.185
Varios	50.673
Otros	67.647
Total Mes	16.525.927

* Información entregada por la Concesionaria

3.2.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades de Aseo.

- Limpieza Rutinaria del E.P
- Limpieza Profunda del E.P
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la SCC - CO 13591 - 15 ITE - 13375 - G2 con fecha 27 de julio del presente año, dicho programa se informa a la Administración Penitenciaria en fecha 30 de julio a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 2804/15.

Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	El servicio de aseo se realiza a través de lo expuesto en la planificación mensual de las actividades de aseo, tanto al interior como al exterior de la Unidad Penal. Cabe destacar que durante el mes no se notificaron reclamos a través de los canales definidos en las Bases de Licitación.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015

Servicio de Control de Plagas



Este servicio tiene como objeto mantener el establecimiento libre de agentes contaminantes en función al Programa de Saneamiento Ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCC - CO 13591- 15 ITE - 13375 - G2 con fecha 27 de julio del año 2015, el cual fue informado a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 2804/15 en fecha 30 de julio.

En el Establecimiento Penitenciario Concepcion, se mantuvieron 150 cebos activos, 107 presentaron daños, detectando 3 cebaderas consumidas, que en total suman 260.

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
 	<p>El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Plaguisur, el cual se realiza en virtud de los requerimientos consignados en las Bases de Licitación.</p>

3.2.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.



Toma de basiloscopia.

Toma Radiografía.

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de agosto de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	16
Días de cama que se excluyen	16
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	33
No. EMPAS Anuales	33
Indicador 3	
No. Atenciones externas	38
Atenciones externas que se excluyen	38
Atenciones externas que se computan	0

4. HECHOS RELEVANTES

Establecimiento Penitenciario de Concepción

Durante el mes de agosto se destacaron los siguientes hechos relevantes:

Ceremonia de cierre de escuela de verano: Esta actividad fue desarrollada el día 21 de agosto y consistió en entregar diplomas a los internos que aprobaron los diversos cursos de capacitación laboral en oficios efectuados a partir de la temporada estival, en cuyo caso además se contó con la presencia de autoridades de la región como lo fue el Seremi

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2015

de Justicia, Rector de la Universidad Católica de la Santísima Concepción; entre otros.

Mejoras sistema eléctrico: Durante el mes de agosto, continuó la ejecución de implementación de mejoras en el sistema de iluminación, tanto en pasillos como en los módulos de reclusión. Actualmente el Concesionario está coordinando trabajos de instalación y reposición de lámparas, de modo de proporcionar una mejora en la supervisión de los recintos por parte de Gendarmería de Chile.



Feria Expo-carnaval de las artes



Ceremonia de cierre de escuela de verano

Establecimiento Penitenciario de Antofagasta

Para el mes de agosto se destacan los siguientes aspectos:

Estanque de agua: En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta se encuentra en ejecución la materialización de obras destinadas a mejorar la seguridad del estanque de agua ante posibles eventos climatológicos, esperando que se concluyan a fines del mes de septiembre.

Trabajos de mantención: Actualmente se encuentra en proceso la reprogramación de trabajos de pintura al interior del Establecimiento Penitenciario de Antofagasta, a modo de dar cumplimiento al plan anual de conservación de obra (PACO), para el año 2015.

Feria Expo-Carnaval de las Artes: Durante el mes de agosto se realizó una exposición de los trabajos que realizan los internos artesanos en los cursos de capacitación, dicha exposición se desarrolló fuera del Establecimiento Penitenciario.